

Szanowny Kliencie!

Prosimy o szczegółowe zapoznanie się z Warunkami Uczestnictwa w imprezie turystycznej, ponieważ dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Państwa warunków zawartych poniżej.

§1 Postanowienia ogólne:

1. Przed podpisaniem Umowy Uczestnik proszony jest o dokładne zapoznanie się z niniejszym dokumentem. Podpisanie Umowy jest równoznaczne z akceptacją Warunków Uczestnictwa (zwanej dalej WU) przedstawionych poniżej.
2. BP SPORTOM z siedzibą ul. Morawska 15a - 61-615 Poznań, jest organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 roku (zwanej dalej Ustawą).
3. BP SPORTOM posiada **zezwoleń na działalność turystyczną** wydane przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego z nr. **018z**, NIP: 972-077-06-53, **Ubezpieczenie Gwarancyjne** na rzecz klienta zawarte w **Signal Iduna Polska TU S.A.** z siedzibą w Warszawie ul. Siedmiogrodzka 9. Nr polisy M 519821 Sumy **Ubezpieczenia** Uczestników w Signal Iduna Polska TU S.A. wynoszą: KL do 20 000 EUR, NNW do 15 000 PLN, bagaż do 2 000 PLN.
4. Biuro Podróży na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr **202853** z dnia 11.03.2014 r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczeniowe przedstawione są w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.
5. WU mają zastosowanie do imprez turystycznych organizowanych przez Organizatora, zamieszczonych w Informatorze Podróży obowiązującym na dany rok lub sezon lub w innych materiałach Organizatora.
6. WU stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej (zwanej dalej Umową), zawieranej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem w tym Uczestnikiem działającym poprzez Opiekuna Prawnego. Na Umowę składają się, będące jej integralną częścią: umowa, niniejsze WU, Oferta, Podstawowe informacje przed podróżą, formularz stanowiący Załącznik nr 4, kopia certyfikatu potwierdzającego posiadanie gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej, Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży SIGNAL IDUNA Polska TU S.A, informatory i materiały, a także wszystkie inne wymienione w Umowie lub WU dokumenty w części dotyczącej imprezy turystycznej objętej Umową.
7. Organizator umożliwia Uczestnikowi, każdorazowo przed zawarciem Umowy zapoznanie się z treścią WU oraz innych materiałów wymienionych w WU.
8. Warunkami realizacji imprezy turystycznej są:
 - a) zawarcie przez Uczestnika lub jego opiekuna prawnego umowy („Umowa”) z Biurem Podróży SPORTOM („BP Sportom”, „Organizator”, „Biuro”, „Organizator turystyki”)
 - b) akceptacja przez Uczestnika lub jego opiekuna prawnego:
 - Warunków Uczestnictwa
 - Formularza Informacyjnego Organizatora Turystyki stanowiącego załącznik nr 4 do Warunków Uczestnictwa („Formularz Informacyjny”)
 - podpisanie Deklaracji Uczestnictwa we wzorze stanowiącym załącznik nr 3 do Warunków Uczestnictwa
 - c) dokonanie wpłaty rezerwacyjnej określonej w Umowie.
 - d) wpłata zaliczki w wyznaczonej kwocie przez BP Sportom
9. BP Sportom w ramach Wycieczki zapewnia:
 - a) transport
 - b) zakwaterowanie (w przypadku Wycieczek wielodniowych)
 - c) inne usługi, w tym wyżywienie (o ile strony tak postanowią)
10. WU określają prawa i obowiązki Uczestnika lub w zależności od sytuacji Uczestnika reprezentowanego przez opiekuna prawnego (dalej „Uczestnik”, „Uczestnik reprezentowany przez opiekuna prawnego”):
10. WU nie mają zastosowania do imprez turystycznych trwających krócej niż 24 godziny, chyba że obejmują nocleg, ani do sprzedaży pojedynczych usług turystycznych. W takim przypadku Uczestnikom nie przysługują prawa i obowiązki wynikające z Ustawy, ani nie są oni objęci ochroną wynikającą z Ustawy.
11. Wszelkie prawa wynikające z umowy oraz z WU, Uczestnik może realizować poprzez zgłoszenie Opiekunowi lub osobie reprezentującej Organizatora podczas trwania imprezy turystycznej.
12. Powyższy zapis nie wyłącza uprawnień Uczestnika lub Uczestnika działającego przez Opiekuna Prawnego do bezpośredniego zgłoszenia Organizatorowi wszelkich praw i obowiązków.

§2 Zawarcie umowy udziału w Wycieczce organizowanej przez BP SPORTOM

1. Organizator udziela **standardowych informacji** za pośrednictwem odpowiedniego standardowego Formularza Informacyjnego określonego w załączniku nr 4 do WU.
2. Organizator turystyki lub agent turystyczny, w przypadku gdy impreza turystyczna jest sprzedawana za jego pośrednictwem, udziela Uczestnikowi w tym Uczestnikowi poprzez opiekuna prawnego, zanim nastąpi związanie jakkolwiek umową o udział w imprezie turystycznej lub odpowiadającą jej ofertą, następujących informacji:
 - 1) dotyczących głównych właściwości usług turystycznych:
 - a) miejsce pobytu, trasę i czas trwania imprezy, w tym co najmniej przybliżoną datę początkową i końcową oraz liczbę noclegów zapewnianych w trakcie imprezy turystycznej,
 - b) rodzaj, klasę, kategorię lub charakter środka transportu, a także informacje dotyczące przejazdów, w szczególności czas i miejsce wyjazdów oraz postojów, a jeżeli dokładny czas nie został jeszcze określony - o przybliżonym czasie wyjazdu i powrotu,
 - c) położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu,
 - d) liczbę i rodzaj posiłków,
 - e) szczegółowy program zwiedzania, wycieczki lub inne usługi uwzględnione w cenie imprezy turystycznej,
 - f) czy jakiegokolwiek usługi turystyczne będą świadczone w grupie, oraz - jeśli to możliwe - o przybliżonej liczebności grupy,
 - g) informację o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez Uczestnika z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej,
 - h) informację o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, a także, na wniosek Uczestnika, dokładne informacje na temat możliwości ich dostosowania do jego potrzeb;
 - 2) kwotę lub procentowy udział przedpłaty w cenie imprezy turystycznej i termin jej wniesienia oraz termin zapłaty całej ceny, a także sposób dokonania zapłaty oraz wskazanie, jeśli wpłata jest przyjmowana na turystyczny rachunek powierniczy;
 - 3) cenę imprezy turystycznej łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub - jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej - informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi Uczestnik może zostać obciążony;
 - 4) minimalną liczbę osób wymaganych, aby impreza turystyczna się odbyła;
 - 5) termin powiadomienia Uczestnika na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeśli jej realizacja jest uzależniona od liczby zgłoszeń;
 - 6) informację o prawie do rozwiązania przez Uczestnika umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej za stosowną opłatą oraz jej wysokości;
 - 7) ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej;
 - 8) nazwę handlową i adres organizatora turystyki lub agenta turystycznego, a także ich numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej;
 - 9) informację o ubezpieczeniach obowiązkowych lub dobrowolnym ubezpieczeniu na pokrycie kosztów rozwiązania przez Uczestnika umowy o udział w imprezie turystycznej lub kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci.
3. Informacje, o których mowa w §2 ust. 2 są przekazywane przez Organizatora w sposób czytelny, jasny, zrozumiały i widoczny i nie wprowadzają w błąd.
4. Organizator, przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej, informuje Uczestnika w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie informacji wymienionych w §2 ust. 2.
5. **Zawarcie Umowy** następuje po zapoznaniu się z ofertą (załącznik nr 2) oraz zapoznaniu się z poniższymi WU, załącznikiem nr 3 oraz załącznikiem nr 4, które stają się integralną częścią umowy.
6. Po zawarciu Umowy, w przypadku dojazdu indywidualnego, BP SPORTOM lub jego Agent wystawia Uczestnikowi voucher. Uczestnik zgłasza się z nim pod wskazany adres w celu odebrania zapłaconych świadczeń.
7. Zawarcie Umowy następuje po dokonaniu wpłaty rezerwacyjnej.
8. Uczestnik w tym Uczestnik reprezentowany przez opiekuna prawnego dokonuje samodzielnie wszelkich czynności związanych z udziałem w Wycieczce, łącznie z rezygnacją i przyjęciem zwrotu należnych kwot.
9. Wszystkie dane osobowe, które przekazała Uczestnik w związku z wykonaniem Umowy podlegają ochronie przez SPORTOM Biuro Podróży zgodnie z prawem.
10. Uczestnik może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
11. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 8, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

10. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 8, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Uczestnikowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej.
11. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika uczestniczącego w imprezie turystycznej Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
12. Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej gdy zmiana ta jest nieznaczna. Organizator poinformuje Uczestnika o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.
13. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony zmienić głównie właściwości usług turystycznych, o których mowa w §2 ust.2 pkt 1, lub nie może spełnić specjalnych wymagań, o których Uczestnik powiadomił Organizatora i na które strony umowy o udział w imprezie turystycznej wyraziły zgodę lub proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej zgodnie §4 ust.1 niezwłocznie powiadamia o tym Uczestnika na trwałym nośniku. Organizator turystyki może jednocześnie zaoferować Uczestnikom zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.
14. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 13, Organizator w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Uczestnika o:
 - a) zmianach warunków umowy o udział w imprezie turystycznej oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę;
 - b) rozsądnym terminie, w którym Uczestnik poinformuje organizatora o swojej decyzji, o której mowa w ust. 15;
 - c) odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy w przypadku braku odpowiedzi Uczestnika w terminie, o którym mowa w pkt b);
 - d) zastępczej imprezie turystycznej oraz jej cenie, jeśli jest oferowana.
15. Uczestnik w terminie wyznaczonym przez Organizatora informuje go, że:
 - a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy o udział w imprezie turystycznej albo
 - b) odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
 - c) odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.
16. Jeżeli zmiany umowy o udział w imprezie turystycznej lub zastępcza impreza turystyczna, o których mowa w ust. 14, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Uczestnik jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.
17. W przypadku gdy umowa o udział w imprezie turystycznej zostanie rozwiązana zgodnie z ust. 14 pkt c albo ust. 15 pkt b, Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej zwraca wpłaty dokonane przez Uczestnika lub w jego imieniu.

§ 3 Zapłata za uczestnictwo w Wycieczce

1. Po podpisaniu Deklaracji Uczestnictwa, należy w tym samym dniu wpłacić **zaliczkę** w następującej wysokości:
 - a) **Wycieczki krajowe dwudniowe i trzydniowe** - 30 % ceny (przy czym nie później niż na 60 dni przed rozpoczęciem Wycieczki)
 - b) **Wycieczki krajowe czterodniowe i dłuższe** (w tym Zielone Szkoły) 25 % ceny (przy czym nie później niż na 90 dni przed rozpoczęciem Wycieczki)
 - c) **Wycieczki zagraniczne** 30 % ceny (przy czym nie później niż na 90 dni przed rozpoczęciem Wycieczki).
 Pozostałą część ceny należy wpłacić nie później niż na:
 - a) 15 dni (**Wycieczki krajowe jednodniowe**)
 - b) 20 dni (**Wycieczki krajowe dwudniowe i trzydniowe**)
 - c) 30 dni (**Wycieczki krajowe czterodniowe i dłuższe oraz Wycieczki zagraniczne**)
 przed rozpoczęciem Wycieczki.
2. Brak wpłaty w określonych wyżej terminach jest traktowane jako rezygnacja z Wycieczki i powoduje skreślenie z listy Uczestników z potrąceniem opłaty odpowiednio do poniesionych kosztów przez Organizatora.

§ 4 Zmiana ceny Wycieczki

1. BP SPORTOM zastrzega sobie prawo po zawarciu Umowy, o czym zawiadomi Uczestnika pisemnie lub mailem, do dokonania **podwyższenia ceny Wycieczki** nie później niż na 20 dni przed datą rozpoczęcia Wycieczki. Podwyższenie cen jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat

lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy

turystycznej.

2. W przypadku zamówienia przez Uczestnika lub Opiekuna Prawnego Uczestnika dodatkowych świadczeń mogą zostać doliczone dodatkowe opłaty lub koszty odpowiadające cenie dodatkowych świadczeń.
3. **Wzrost ceny Wycieczki**, upoważnia Uczestnika do odstąpienia od Wycieczki, oraz do uzyskania zwrotu całości kwoty wpłacanej do Biura. Warunkiem odzyskania pieniędzy jest wystąpienie o zwrot przez Uczestnika w formie pisemnej lub mailem, które ma nastąpić w terminie do 3 dni roboczych od daty uzyskania przez Uczestnika informacji o wzroście ceny.
4. Organizator powiadamia Uczestnika na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.
5. Jeżeli umowa o udział w imprezie turystycznej przewiduje możliwość podwyższenia ceny, Uczestnik ma prawo do **obniżki ceny** odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w ust. 1, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
6. W przypadku obniżenia ceny imprezy turystyki może odliczyć od zwrotu należnego Uczestnikowi rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Uczestnika organizator turystyki przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

§ 5 Odwołanie Wycieczki

1. Uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.
2. Uczestnik może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz organizatora turystyki. W przypadku nieokreślenia w umowie o udział w imprezie turystycznej opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Uczestnika organizator turystyki uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej.
3. W umowie o udział w imprezie turystycznej może zostać wskazana opłata za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej w wysokości zależnej od tego, w jakim czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej doszło do odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, od spodziewanych oszczędności kosztów oraz spodziewanego dochodu z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Uczestnika.
4. Uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz Uczestnik do miejsca docelowego. Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
5. Organizator turystyki może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Uczestnikowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - 1) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a organizator turystyki powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej, lecz nie później niż na:
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub
 - d) organizator turystyki nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
6. Organizator turystyki dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat, o których mowa w ust. 4 i 5, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.
7. **Dojazdy antenowe** z innych miejscowości są traktowane przez BP SPORTOM jako usługa dodatkowa, potwierdzana przy zgłoszeniu się minimalnej liczby Uczestników - 6 osób, na 7 dni przed wyjazdem, w związku z tym BP SPORTOM zastrzega sobie możliwość odwołania dojazdów antenowych z danej trasy lub miasta na terenie Polski.
8. W przypadku niemożności wykonania świadczenia zawartego w Umowie, z powodów niezależnych od Organizatora np. brak dostępności rezerwacji do obiektów, remont przewidzianego w umowie obiektu do zwiedzania, Organizator jest zobowiązany i zastrzega sobie prawo do wykonania świadczeń zastępczych o podobnej lub wyższej wartości i znaczeniu.

§ 6 Rezygnacja z Wycieczki

1. Uczestnik ma prawo do **rezygnacji z Wycieczki**. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Uczestnik zawiadomił pisemnie BP SPORTOM o rezygnacji z Wycieczki lub dzień następujący po dacie, w której Uczestnik nie dokona czynności określonych w Deklaracji Uczestnictwa takich jak: uzupełnienie wpłaty do podanej ceny Wycieczki lub dostarczenie wymaganych dokumentów. W tym przypadku opłata manipulacyjna wynosi nie mniej niż 250 zł w przypadku wycieczek zagranicznych i nie mniej niż 50 zł w przypadku wycieczek polskich.
2. W przypadku **rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Uczestnika** takich jak: odmowa wydania paszportu, nieważność wymaganych dokumentów, choroby lub innych wypadków losowych, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne oraz innych, Uczestnik zobowiązany jest do zapłacenia rzeczywistych kosztów poniesionych przez BP SPORTOM w związku z daną rezerwacją, których wysokość jest określana indywidualnie dla każdej Wycieczki (Art. 396 Kodeksu Cywilnego).
3. W przypadku **wszelkich zmian dokonanych przez Uczestnika**, potrącona będzie każdorazowo opłata manipulacyjna na pokrycie kosztów organizacji Wycieczki w wysokości rzeczywiście poniesionej przez Organizatora. Za zmiany pociągające powyższe koszty, należy rozumieć w szczególności zmianę zakresu świadczeń. Powyższe zmiany mogą nastąpić do 3 dni przed datą rozpoczęcia Wycieczki.

§ 7 Realizacja Wycieczki

1. W przypadku **dojazdu indywidualnego**, po przybyciu na miejsce Wycieczki Uczestnik zobowiązany jest przedstawić odpowiedni voucher wystawiony przez BP SPORTOM, który jest podstawą otrzymania świadczeń.
2. W trakcie trwania imprezy Uczestnik powinien posiadać **ważne dokumenty** upoważniające do przekraczania granicy krajów objętych programem Wycieczki.
3. BP SPORTOM jest odpowiedzialne za przebieg Wycieczki zgodnie z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń.
4. W przypadku zaistnienia **niezgodności** pomiędzy stanem faktycznym na miejscu a ofertą, Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować o tym BP SPORTOM lub przedstawiciela BP SPORTOM na miejscu. W takim przypadku BP SPORTOM ma prawo i obowiązek starać się naprawić wadę. BP SPORTOM nie ma obowiązku naprawić wady, która pociąga za sobą nieproporcjonalne koszty i utrudnienia dla Biura. Uczestnik nie może domagać się zwrotu części ceny Wycieczki lub zerwania Umowy, jeśli BP SPORTOM naprawi wadę w odpowiednim terminie.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do **rozwiązania umowy** w trybie natychmiastowym w trakcie trwania jej realizacji, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie programu Wycieczki ze szkodą dla innych uczestników, po uprzednim wezwaniu do zaniechania działań utrudniających sprawne przeprowadzenie imprezy.
6. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora, Uczestnik ma prawo do złożenia **reklamacji**. Reklamacja powinna być kierowana bezpośrednio do Organizatora lub jego przedstawiciela. W celu zapobieżenia szkodom oraz usunięcia uchybień jak najszybciej reklamacja powinna być wniesiona niezwłocznie. Organizator rekomenduje pisemną lub mailową formę zgłoszenia reklamacji. Jak najszybsze zgłoszenie reklamacji leży w interesie Uczestnika albowiem pozwala Organizatorowi na wyjaśnienie i udokumentowanie ewentualnych uchybień. BP SPORTOM zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na skargę w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację oraz żądania Uczestnika. BP SPORTOM gwarantuje Uczestnikom, których reklamacje zostaną uznane za zasadne: prawo do bonifikaty przy zakupie kolejnych świadczeń, obniżenia ceny Wycieczki proporcjonalnie do wyrządzonej Uczestnikowi szkody, świadczenia zastępcze.
7. W cenie Wycieczki nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z Wycieczki lub przerwania uczestnictwa w Wycieczce. Biuro zaleca zawarcie tego ubezpieczenia wraz z rezerwacją Wycieczki.
8. Organizator ponosi odpowiedzialność za przebieg imprezy turystycznej zgodny z programem oraz za umówioną ilość i jakość świadczeń. Odpowiedzialność Organizatora jest bez względu na to, czy usługi są wykonywane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.
9. Uczestnik powinien zawiadomić Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.
10. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych w ramach Umowy nie jest wykonywana zgodnie z Umową, Organizator powinien usunąć niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nie usunięcia niezgodności zapisy § 8 dotyczące obniżki ceny stosuje się odpowiednio.
11. Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Uczestnika, uczestnik może dokonać tego sam i

wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Uczestnik nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.

12. Jeżeli Organizator w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie powrót Uczestnika do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.
13. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, organizator turystyki przyznaje Uczestnikowi odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej.
14. Uczestnik może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w umowie o udział w imprezie turystycznej, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
15. W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Uczestnika, Uczestnik ma prawo do rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej bez opłaty za jej rozwiązanie.

§ 8 Obniżka ceny/odpowiedzialność

1. Uczestnikowi przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Uczestnika.
2. Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności. Organizator turystyki niezwłocznie wypłaca odszkodowanie lub zadośćuczynienie.
3. Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy organizator turystyki udowodni, że:
 - a) winę za niezgodność ponosi Uczestnik;
 - b) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
 - c) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
4. Roszczenia, o których mowa w ust. 1 i 2, przedawniają się z upływem 3 lat.

§ 9 Przetwarzanie danych osobowych

1. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych osobowych w celu zawarcia umowy udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez BP SPORTOM. Dane te obejmują: imię i nazwisko Uczestnika/opiekuna prawnego, adres Uczestnika wycieczce/opiekuna prawnego oraz numer telefonu Uczestnika/opiekuna prawnego. Dane osobowe będą pozyskiwane od Uczestników/opiekunów prawnych.
2. BP Sportom ma prawo do przetwarzania danych osobowych Uczestników/opiekunów prawnych niezbędnych do wykonania umowy udziału w imprezie turystycznej. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest więc art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność podania danych osobowych Uczestnika/opiekuna prawnego w celu wykonania umowy udziału w imprezie turystycznej. Uczestnik/opiekun prawny ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych lub danych osobowych swego podopiecznego, prawo ich poprawiania oraz do zgłoszenia żądania usunięcia swoich danych lub danych swego podopiecznego, jeżeli zostały zebrane z naruszeniem przepisów lub są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
3. BP SPORTOM ma prawo, w celu wykonania usługi i w zakresie niezbędnym dla jej wykonania, przekazać dane osobowe Uczestnika/opiekuna prawnego następującym podmiotom:
 - a) np. podmioty świadczące usługi księgowo, ubezpieczenia grupowego,
 - b) liniom lotniczym,
 - c) hotelom,
 - d) muzeum oraz innym obiektom turystycznym.
4. Przetwarzanie przez podmioty wymienione w pkt. III. 3 danych osobowych Uczestnika/opiekuna prawnego jest dobrowolne, lecz może być niezbędne do wykonania umowy.
5. Uczestnikowi/opiekunom prawnym przysługuje prawo do sprostowania ich danych osobowych jeżeli są one nieprawidłowe, w tym również Uczestnikowi/opiekunowi prawnemu przysługuje prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
6. Uczestnikowi/opiekunowi prawnemu przysługuje prawo do żądania niezwłocznego usunięcia ich danych osobowych w następujących przypadkach:
 - a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - b) Uczestnik/opiekun prawny wniósł sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych lub danych osobowych jego podopiecznego, chyba że istnieją ważne, prawnie

uzasadnione podstawy do przetwarzania tych danych osobowych, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności

Uczestnika/opiekuna prawnego, lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. Uczestnik/opiekun prawny lub ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych lub danych osobowych jego podopiecznego w przypadkach gdy:

- a) kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający BP SPORTOM na sprawdzenie prawidłowości tych danych;
- b) BP SPORTOM nie potrzebuje już danych osobowych Uczestnika/opiekuna prawnego do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Uczestnikowi/opiekunowi prawnemu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- c) Uczestnik/opiekun prawny wniósł sprzeciw (na mocy art. 21 ust. 1 RODO) wobec przetwarzania jego danych osobowych - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie BP Sport są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu dziecka uczestniczącego w wycieczce/opiekuna prawnego.

8. Jeżeli Uczestnik/opiekun prawny zgłosił żądanie ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych lub danych osobowych jego podopiecznego, BP SPORTOM nie będzie przetwarzać jego danych osobowych lub danych osobowych jego podopiecznego bez zgody Uczestnika/opiekuna prawnego, z wyjątkiem ich przechowywania lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego. Przed uchyleniem ograniczenia Uczestnik/ opiekun prawny zostanie poinformowany.

9. Uczestnik/opiekun prawny ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego jego dane osobowe lub dane osobowe podopiecznego, które zostały dostarczone BP SPORTOM, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony BP SPORTOM, jeżeli:

- a) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy, dla wykonania której przetwarzanie danych jest niezbędne; oraz
- b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany i będzie to technicznie możliwe.

10. Uczestnik/opiekun prawny może żądać, aby, w przypadku, o którym mowa w pkt. 8 powyżej, jego dane osobowe lub dane osobowe jego podopiecznego zostały przesłane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

11. BP SPORTOM działając jako Administrator Danych Osobowych obowiązany jest spełnić wszystkie obowiązki określone przepisami RODO, w tym:

- zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;

12. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników/ opiekunów prawnych, dziecku uczestniczącemu w wycieczce/opiekunowi prawnemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa

13. Uczestnik/opiekun prawny, akceptując Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych, oświadcza, że został poinformowany o prawach opisanych w pkt III.5– III.11.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Warunkiem **ubezpieczenia grupy** jest dostarczenie Organizatorowi oryginalnej listy Uczestników z danymi niezbędnymi do ubezpieczenia nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia Wycieczki. Formularz listy ubezpieczeniowej jest dostępny w **dokumentach do pobrania** na stronie internetowej BP SPORTOM www.sportom.pl
2. Uczestnik chorujący przewlekle ma obowiązek wykupić dodatkowe ubezpieczenie od następstw chorób przewlekłych, w przeciwnym przypadku Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pokrycie kosztów leczenia oraz kosztu ewentualnego powrotu Uczestnik do kraju.
3. Uczestnicy ponoszą wszelkie koszty szkód wyrządzonych z ich winy w środkach transportu i w miejscach zakwaterowania.
4. Ceny wszystkich Wycieczek są cenami brutto i zawierają podatek VAT.