

l. olz. 230/2020

Katowice, dnia 04.09.2020r.

Pani

Ewa Szafron-Soloch

Dyrektor Regionalny

Koordinator Projektu ds. Ubezpieczeń Szkolnych

DCU Insurance Partner Sp. z o.o.

W odpowiedzi na skargę złożoną przez Pana Krzysztofa Dimmich Przewodniczącego Rady Rodziców przy Szkole Podstawowej nr 58 w Poznaniu wyjaśniamy, iż do polis przygotowanych dla Szkoły o nr EDU-A/P078627, EDU-A/P078634 oraz EDU-A/P078637 wystawione były aneksy dotyczące zmian w podstawie zawarcia umowy ubezpieczenia na Ogólne Warunki Ubezpieczenia Edu Plus zatwierdzone uchwałą nr 01/20/03/2020 Zarządu InterRisk TU S.A. VIG z dnia 20.03.2020r., które zawierają zapis:

„4) w przypadku zdiagnozowania u Ubezpieczonego sepsy lub wirusa SARS-CoV-2

- jednorazowe świadczenie w wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, pod warunkiem, iż:

- a) sepsa została zdiagnozowana po raz pierwszy w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
- b) wirus SARS-CoV-2 został zdiagnozowany po raz pierwszy w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej u Ubezpieczonego, który w momencie zawierania umowy ubezpieczenia nie ukończył 15 roku życia”.

Pan Krzysztof Dimmich taką ofertę zaakceptował, jak widać z załączonego oświadczenia w którym mowa jest o obowiązujących Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Problem, który powstał polega na technologicznej usterce naszej aplikacji do zakupu polis internetowych/wirtualnych przez rodziców, gdyż w międzyczasie zmieniły się Ogólne Warunki Ubezpieczenia Edu Plus, a aplikacja ściąga aktualne OWU, które nie zawierają już świadczenia za Sars-CoV-2. Od momentu zgłoszenia tego problemu trwają prace technologiczne nad przywróceniem funkcjonalności aplikacji, która powinna „zaciągać” prawidłowe OWU.

Zapewniamy, że osoby ubezpieczone w ramach EDU Plus w Szkole Podstawowej nr 58 są objęte ochroną zgodnie z zaakceptowaną ofertą.

Za zaistniałą sytuację bardzo przepraszamy.

Z poważaniem,

  
DYREKTOR ODDZIAŁU  
Jarosław Witas