

## Úlohy zadané žiakom počas samoštúdia 25.1. – 29.1.2021

### Občianska náuka

#### 9.A

Určite ste už počuli slovo reklamácia. Stalo sa vám, že ste niečo reklamovali? Ak áno, čo to bolo? Ako ste postupovali? Dnes sa dá reklamovať všetko – od zhnitého ovocia, tvrdú ryžu v reštaurácii až po dovolenku. Čo všetko k reklamácií potrebujete?

#### **Reklamácia tovarov a služieb** – prepísať

Čo musíme vedieť pri reklamácií tovaru?

**Reklamácia** – je sťažnosť na kvalitu tovaru alebo služby

- môžeme urobiť vtedy, ak je výrobok -) chybný (buď sa vrátia peniaze alebo sa výrobok opraví

-) výrobok reklamujeme v záručnej lehote do 2 rokov

- ku každej reklamácií potrebujete **pokladničný doklad**

- reklamuje sa v mieste kúpy tovaru / webovej stránky

Praktické rady pre spotrebiteľa : odlož si pokladničný blok, prestaň používať pokazené veci

Úlohy na vypracovanie : tú tiež treba odoslať s poznámkami ☺

1. Napíš, či je možné reklamovať – ÁNO – NIE

A, tenisky, na ktorých sa odlepila podrážka?

B, tričko, ktoré stratilo farbu po vypratí ?

C, zhnitý melón na akciu?

D, služby na dovolenke?

E, pizzu, z ktorej si dostal črevnú chrípku ?

F, tortu z cukrárne, ktorá nechutila ako mala ?